



# Sähköpyöräilyn erikoisliike

[WWW.GREENCYCLE.FI](http://WWW.GREENCYCLE.FI)

## Vianselvitysohjeet

Jos sarjassasi on jotain vikaa, tai se ei toimi ollenkaan, niin käy läpi nämä vianselvitysohjeet. Yleensä näiden ohjeiden avulla vika saadaan korjattua, tai ainakin paikannettua.

Aloita tarkastamalla perusasiat. Onhan kaikki liittimet varmasti kunnolla pohjassa ja ehyet (Urosliittimissä on viiva, joka näyttää miten syväälle liittimen pitää vähintään upota) Tarkasta myös, että akun päävirta on päällä (virtanappi/virta-avain pitää olla ON -asennossa.)

### Tuleeko näyttöön virrat?

Kyllä

-Tarkasta, että polkuanturi ja magneettikiekko on asennettu oikeinpäin ja suoraan, eivätkä ne ole vioittuneet.

-Aktivoi suorakaasu (Ei koske 250w LED sarjaa. LED sarjalla saman testin voi tehdä painamalla työntöavustimen (6km/h) nappia ) LCD sarjalle Suorakaasun aktivointiohjeet löytyvät verkkosivuiltamme kohdasta ohjeet.

**Toimiiko moottori nyt suoraan kaasulla tai työntöavustimen napilla?**

Kyllä



Polkuanturissa/  
Magneettikiekossa  
jotain vikaa

Ei



Vika ohjausyksikössä, kaasussa tai suorakaasua ei ole kytketty oikein (tai kuorakaasua kytkettäessä asetuksia ei ole tallennettu)

Tarkasta myös, että sarjan mukana tulevat jarrukahvat ovat kunnolla pohjassa ja jarruvaijeri kunnolla kiinni kahvassa. Jos jarrukahva on vähänkään "raollaan" luulee ohjausyksikkö että jarrua painetaan ja ei siksi anna moottorin pyöriä.

Ei

-Tarkasta, että akun päävirta on kytketty päälle

-Tarkasta, että akun sulake on ehjä (Jos akussa on ulkoinen sulake)

-Mittaa akun jännite akun + ja – navasta. Jännitteen tulisi olla 31-43V (36V akut) Tai 41-56V (48V akut)

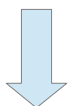
-Jos jännite on on alhaisempi kuin ilmoitettu minimi, on se yleensä merkki siitä että akun suojapiiri tai kennot voivat olla vioittuneet (Näin voi käydä esim. jos akku on päässyt liian tyhjäksi) Tee akulle huoltolataus. Jos tilanne ei korjaannu niin ota yhteyttä asiakaspalveluun.

Jos akun jännite on 0V, on se yleensä merkki siitä, että joku johto akun tai virtaterminaalin sisällä on irronnut tai akun sulake on palanut

Jos akun jännite on ok ja akku antaa virtaa ulos, mutta näyttöön ei tule virtaa, on vika todennäköisesti rikkiäinen näyttö.

Tuleeko näyttöön vikakoodeja tai ERROR? (Vain LCD sarjat)

Kyllä



Tarkasta, että kaikki liittimet ovat kunnolla pohjassa ja että kaikki liitinten sisällä olevat pinnit ovat suorassa ja muutoin ehyet.

Selvitä näytön ohjeista mitä kyseinen vikakoodi tarkoittaa ja ole tarvittaessa yhteydessä asiakaspalveluumme

Ei



Jatka vianselvitystä

Kytke suorakaasu päälle (Ei koske 250w LED sarjaa) Pidä vetävää vannetta ilmassa ja pyöräytä vannetta kädellä eteenpäin ja vanteen pyöriessä paina kaasu pohjaan. Toista sama, mutta pyöräyttämällä vannetta taaksepäin.

Jos moottori ei ole aiemmin pyörinyt, mutta näin tehdessä rupeaa pyörimään tai lukkiutuu kaasua painettaessa, on se yleensä merkki että jokin moottorin hall -antureista on vioittunut. Ole yhteydessä asiakaspalveluumme.

Näiden testien jälkeen yleensä vika saadaan korjattua, tai ainakin selvitetään missä vika on. Jos et tämän testin avulla saanut vikaa korjatua, niin ole yhteydessä asiakaspalveluumme

[asiakaspalvelu@greencycle.fi](mailto:asiakaspalvelu@greencycle.fi)